

Результаты анкетирования

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); **0 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна); **13 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); **122 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); **249 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна); **118 чел**

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); **1 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью); **10 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками); **94 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); **265 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация); **144 чел**

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено); **8 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); **10 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); **137 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); **228 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения

мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации). **107 чел**

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан); **10 чел**

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); **15 чел**

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); **127 чел**

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); **216 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени). **79 чел**

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); **16 чел**

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения); **50 чел**

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения); **194 чел**

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); **132 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету); **94 чел**

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); **14 чел**

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал); **95 чел**

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)); **127 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а); **124 чел**

- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; **48 чел**

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)); **28 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) **133 чел**

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися); **17 чел**

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); **15 чел**

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); **166 чел**

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); **168 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)). **116 чел**

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются); **18 чел**

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); **15 чел**

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы); **132 чел**

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); **244 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). **127 чел**

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

- неудовлетворительно, не устраивает; **7 чел**
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены); **7 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); **75 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); **199 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); **191 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). **57 чел**

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи); **27 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно); **28 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); **133 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); **141 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)). **127 чел**

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); **15 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны); **33 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); **137 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); **222 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям). 53 чел

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает; 13 чел
- удовлетворительно; 65 чел
- в целом хорошо, но есть недостатки; 195 чел
- полностью устраивает. 223 чел

3.2 Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает; 3 чел
- удовлетворительно; 67 чел
- в целом хорошо, но есть недостатки; 167 чел
- полностью устраивает. 199 чел

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает; 33 чел
- удовлетворительно; 95 чел
- в целом хорошо, но есть недостатки; 161 чел
- полностью устраивает. 72 чел

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает; 15 чел
- удовлетворительно; 75 чел
- в целом хорошо, но есть недостатки; 181 чел
- полностью устраивает. 207 чел

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает; 5 чел
- удовлетворительно; 93 чел
- в целом хорошо, но есть недостатки; 157 чел
- полностью устраивает. 173 чел