

Результаты анкетирования

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); **0 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна); **4 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна); **145 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна); **222 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна); **175 чел**

Наличие сведений о педагогических работниках организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует); **0 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью); **2 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками); **90 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков); **370 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация); **134 чел**

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено); **2 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг); **8 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте); **151 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга); **272 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения

мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации). **157 чел**

Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан); **5 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте); **10 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону); **120 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте); **216 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени). **86 чел**

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты); **10 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения); **45 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения); **205 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету); **122 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету); **104 чел**

Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки); **10 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал); **85 чел**

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)); **127 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а); **138 чел**

- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности; **48 чел**

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет)); **28 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания) **133 чел**

Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися); **13 чел**

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет); **10 чел**

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ); **166 чел**

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ); **172 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)). **120 чел**

Наличие дополнительных образовательных программ.

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются); **10 чел**

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа); **9 чел**

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программ); **132 чел**

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы); **244 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ). **141 чел**

Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

- неудовлетворительно, не устраивает; **3 чел**
- (условия для развития творческих способностей не предоставлены); **5 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях); **60 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)); **199 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне); **197 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях). **72 чел**

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи); **20 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно); **25 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); **120 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)); **151 чел**
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)). **140 чел**

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют); **15 чел**
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны); **33 чел**
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги); **137 чел**
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда); **222 чел**

- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям). **53 чел**

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

Доброжелательность и вежливость работников.

- неудовлетворительно, не устраивает; **13 чел**
- удовлетворительно; **65 чел**
- в целом хорошо, но есть недостатки; **195 чел**
- полностью устраивает. **223 чел**

Компетентность работников.

- неудовлетворительно, не устраивает; **3 чел**
- удовлетворительно; **67 чел**
- в целом хорошо, но есть недостатки; **167 чел**
- полностью устраивает. **199 чел**

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- неудовлетворительно, не устраивает; **33 чел**
- удовлетворительно; **95 чел**
- в целом хорошо, но есть недостатки; **161 чел**
- полностью устраивает. **72 чел**

Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- неудовлетворительно, не устраивает; **5 чел**
- удовлетворительно; **75 чел**
- в целом хорошо, но есть недостатки; **181 чел**
- полностью устраивает. **207 чел**

Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- неудовлетворительно, не устраивает; **5 чел**
- удовлетворительно; **70 чел**
- в целом хорошо, но есть недостатки; **170 чел**
- полностью устраивает. **193 чел**